

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY 1FIT.cz

Provozovatel: 1FIT, z.s. (dále jen "spolek")

Sídlo: Na Lucberku 245, 267 01 Králův Dvůr

IČ: 09244859

Zápis v rejstříku:

Odpovědné osoby: Mgr. Vendula Soukupová, Bc. Adéla Jaucová

Webová stránka: [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz)

Email: [info@1fit.cz](mailto:info@1fit.cz)

Telefon: +420 777 459 584

Souhlas s těmito všeobecnými podmínkami je jednou z podmínek k přihlášení služeb spolku. Klienti spolku jsou povinni seznámit se se zněním Všeobecných podmínek a řídit se jimi, dále jsou povinni řídit se provozním řádem či obdobným předpisem partnerského centra, ve kterém jsou služby spolku organizovány. Klient či jeho zákonný zástupce jej stvrzuje odesláním on-line přihlášení na webových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz). Porušení ustanovení všeobecných podmínek může být důvodem k vyloučení ze služby bez finanční či jiné náhrady i za ty již uhrazené. Všeobecné podmínky i zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou k dispozici na internetových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz).

Tyto všeobecné podmínky se týkají všech služeb, které spolek provozuje. Jedná se o sportovní zájezdy, volnočasové aktivity pro děti i dospělé a další sportovní akce (pokud není potřeba je v podmínkách jednotlivě jmenovat, tak dále jen "služby")

## Účast

- Služby se rezervují a spravují na webových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz) v klubu = registrační a náhradový systém (dále jen "Klub").
- Registrací v Klubu zájemce souhlasí s těmito všeobecnými podmínkami. Po uhrazení kurzovného jsou všeobecné podmínky pro klienta závazné. Klientem spolku je ten zájemce, který uhradí aktivitu a to po dobu jejího trvání.
- Klienti (účastník nebo jeho zákonný zástupce), kteří nemají přístup k počítači a nemohou se zaregistrovat, zaregistruje lektor kurzu. Pokud klient nedisponuje e-mailovou adresou, nebudou mu zasílány informace z Klubu (například o zrušení lekce, změnách v rozvrhu apod.). Tyto informace nebudeme klientovi bez emailové adresy zasílat jiným způsobem. V našem systému bude zaregistrován jako klient bez emailu.
- Zájemci se mohou přihlásit na kurz i v průběhu jeho konání a to pomocí Klubu.

- Pořadatelé kurzů si vyhrazují právo kurz neotevřít, pokud se nepřihlásí dostatečný počet zájemců.
- “*Kroužky pro děti*” probíhají bez přítomnosti rodičů. Přítomnost rodiče na těchto lekcích je možná vždy jen po domluvě s trenérem.

## **Platební podmínky**

Po odeslání přihlášky je aktivitu nutné uhradit do termínu splatnosti uvedeného v emailu, jinak rezervace propadá. Rezervace je platná po úhradě částky na účet.

Číslo účtu: 5827154369/0800

Cena kurzu: dle vybrané aktivity, viz CENÍK

Variabilní symbol: ID číslo, které přijde na email po odeslání přihlášky

- Cena kurzu nezahrnuje žádné úrazové pojištění účastníků. Doporučujeme pro tento účel sjednat pojištění vlastní.
- Pokud se zájemce přihlásí během probíhajícího kurzu, platí částku za lekce zbývající do konce kurzu. Cena kurzu je automaticky generována v Klubu.

### Kroužky pro děti:

- Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz) Po vyplnění on-line přihlášky přijde na zadaný email potvrzení s platebními podmínkami a přihlašovací údaje do Klubu, ve kterém si můžete rezervace spravovat.
- Místo je rezervováno do termínu splatnosti uvedeného v emailu. Do tohoto termínu je možné kurz vyzkoušet bez úhrady.
- Po uhrazení kurzovného je rezervace platná.
- Kurzovné se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené.
- Lekce je nutné řádně omlouvat.
- V případě zrušení lekce či kurzu ze strany provozovatele, je vrácena poměrná část kurzovného, nabídnuto převedení kurzovného do následujícího kurzu nebo prodloužení doby trvání kurzu o počet zrušených lekcí. O způsobu kompenzace bude klient informován.

### Kurz pro rodiče s dětmi:

- Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz) Po vyplnění on-line přihlášky přijde na zadaný email potvrzení s platebními podmínkami a přihlašovací údaje do Klubu, ve kterém si můžete rezervace spravovat.

- Je možné využít jednorázových zkušebních lekcí. Na tyto lekce je nutné se přihlásit přes rezervační systém. Tato lekce nerezervuje místo v kurzu. Pro kompletní přihlášení je nutné dokončit přihlášení a kurz uhradit.
- Po uhrazení kurzovného je rezervace platná.
- Kurzovné se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené.
- Lekce je nutné řádně omlouvat, poté je možné je nahrazovat viz "omluvy a náhrady".
- V případě zrušení lekce či kurzu ze strany provozovatele, je vrácena poměrná část kurzovného, nabídnuto převedení kurzovného do následujícího kurzu nebo prodloužení doby trvání kurzu o počet zrušených lekcí. O způsobu kompenzace bude klient informován.

#### Jednorázové lekce:

- Rezervace na lekce se provádějí na webových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz) Po vyplnění on-line přihlášky přijde na zadaný email potvrzení s platebními podmínkami a přihlašovací údaje do Klubu, ve kterém si můžete rezervace spravovat.
- Na lekce je možné si zakoupit permanentky, které nerezervují místo v kurzu, ale jsou pro klienta finančně výhodnější. Permanentky mají časovou platnost, která je prodloužena o dobu zrušených lekcí z důvodu svátku, prázdnin, nemoci instruktorky, vyšší moci, apod. Zakoupenou permanentku či její nevyužité lekce není možné finančně zpětně kompenzovat.
- Lekce MamaFit je možné hradit pouze převodem na účet. Při rezervaci lekce 2 dny předem a méně je možné hradit pouze online kartou, jinak je možná platba převodem na účet.)
- Z lekcí MamaFit a Bosu je nutné se včas omluvit, jinak uhrazená lekce propadá.
- Cvičení Pilates a Bosu v Roztokách u Prahy je možné uhradit na místě v hotovosti, online kartou nebo převodem na účet.
- Cvičení Pilates v Roztokách u Prahy není nutné rezervovat.
- Lekcí TRX, Pilates a Funkční kruhový trénink ve Sportcentru Eden v Berouně se týkají Všeobecné podmínky sportcentra (rezervační i platební).

#### Sportovní zájezdy:

- Rezervace na pobyt se provádí na webových stránkách [www.1fit.cz](http://www.1fit.cz) Po vyplnění on-line přihlášky přijde na zadaný email potvrzení s platebními podmínkami a přihlašovací údaje do Klubu, ve kterém si můžete rezervace spravovat.
- Místo na pobytu je rezervováno do termínu splatnosti uvedeného v emailu.
- Na sportovní pobyty je nutná úhrada zálohy a později doplatku.
- Víkendových pobytů organizovaných ve spolupráci s CK Capro se týkají jejich Všeobecné podmínky (rezervační i platební).

## **Storno podmínky, odhlášení z aktivity**

- spolek nevrací účastníkovi uhrazenou částku. Vráť jí pouze tehdy, pokud za sebe účastník najde náhradu.
- Žádost o odhlášení z aktivity posílá účastník e-mailem na adresu info@1fit.cz. Toto odhlášení musí být potvrzené. Provozovatelem písemně (email). Odhlášení jinou formou (telefonicky nebo prostřednictvím trenéra) není možné.
- Pokud v rámci konání kroužku pro děti není účastník schopen ze zdravotních důvodů v kurzu pokračovat, je možné po 2 a více po sobě jdoucích lekcích převést poměrnou částku do dalšího pololetí - po předložení lékařského potvrzení. Převést lze jen řádně omluvené lekce a po předchozí domluvě s provozovatelem. Převést lekce lze pouze v případě, že si klient koupí kurz v následujícím semestru (dokoupí si zbytek kurzu). Jednou převedené lekce nelze dále převádět do dalšího semestru.

### Storno podmínky sportovních zájezdů:

- 800,- Kč za každou přihlášenou osobu, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany účastníka dojde více než 45 dní před prvním dnem zájezdu,
- 30 % z ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany účastníka dojde mezi 45. a 31. dnem před prvním dnem zájezdu,
- 50 % z ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany účastníka dojde mezi 30. a 20. dnem před prvním dnem zájezdu,
- 80 % z ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany účastníka dojde mezi 19. a 7. dnem před prvním dnem zájezdu,
- 100 % z ceny zájezdu, pokud k odstoupení od smlouvy ze strany účastníka dojde mezi 6. a prvním dnem před prvním dnem zájezdu,
- Stornování aktivity lze provést na základě písemné žádosti zaslané na e-mail provozovatele. V žádosti je nutné uvést jméno účastníka, ID účastníka, účet na případný převod stornované částky.
- Stornovaná částka bude převedena na uvedený účet na základě dobropisu (sestaví provozovatel).

## **Omluvy a náhrady**

- veškeré omluvy se provádějí po přihlášení do Klubu. Ve výjimečných situacích lze zavolat provozovateli a požádat ho o zastoupení v omluvě.

#### Kroužky pro děti:

- Provozovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu.
- Za zameškané lekce nevzniká finanční kompenzace
- Lekce si nelze z kapacitních důvodů nahrazovat.
- Lekci je nutné omluvit před jejím začátkem.

#### Kurzy cvičení rodičů s dětmi:

- Provozovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu. Pro zkvalitnění služeb nabízí provozovatel náhradový systém, který umožňuje lekce v kurzu omluvit a poté nahradit. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.
- Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.
- Lekce může být omluvena v on-line náhradovém systému nejpozději do 7.30 hodin. Pokud je lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci.
- Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí a to přihlášením do Klubu, kde je možné spravovat své rezervace.
- Náhrady je možné využívat napříč všemi pobočkami, ve kterých kurzy probíhají. Jako náhradní skupinku je možno zvolit pouze tu, která odpovídá věku či pohybovým dovednostem dítěte.
- Nevyčerpané náhrady za řádně omluvené lekce je možné nahradit v kurzu, ve kterém byla lekce zameškována nebo se převádí do dalšího pololetí pouze klientům, kteří ve cvičení pokračují i v následujícím semestru (pouze při zakoupení celého semestru). Tyto náhrady je nutné vyčerpat v prvních 2 měsících nového semestru. Není možné za ně požadovat finanční nebo nefinanční kompenzaci.
- V případě absence dítěte na náhradní hodině (ať již omluvené či neomluvené) propadá nárok na další náhradu za původní omluvenou hodinu.
- Zpětné omlouvání lekcí není možné z žádných důvodů, neomluvené lekce propadají a nevzniká za ně nárok na náhradu.

#### Jednorázové lekce:

- Z lekcí je nutné se odhlašovat přes rezervační systém.
- Dopolední lekce je nutné omlouvat do 7.30 hodin, večerní lekce je nutné omlouvat do 12 hodin.
- V případě neomluvení se z lekce je nutné ji při další návštěvě uhradit v plné výši, popř. bude škrtnuto místo z permanentky

## Organizace služeb

- Kurz má předem daný počet lekcí nebo se jedná o jednorázové lekce.
- Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu svátku či prázdnin nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy lekce neprobíhají, provozovatel účastníky včas informuje.
- Vyhrazujeme si nárok na mimořádné zrušení lekce z důvodu nečekaných událostí (nemoc trenérů/instruktovek, vyšší moc, atd.). Taková lekce bude v případě předem hrazených kurzů v rámci možností nahrazena nebo kompenzována.
- Do sportoviště, ve kterém probíhají kurzy, je nutné dostavit se s dostatečným předstihem, který umožňuje poklidnou přípravu na lekci.
- Přímo do sportoviště je možné vcházet bezprostředně před začátkem lekce na pokyn trenéra/instruktorů, popř. děti si do cvičebního prostoru trenér/instruktorka přivádí sám a po skončení opět odvádí.
- Délka lekce je, dle vybraného kurzu, 45–55 min.
- Do sportoviště, ve kterém probíhají kroužky pro děti, nevstupují rodiče, pouze po předchozí domluvě s trenérem.
- S sebou na lekce si každý cvičenec přinese pití (doporučujeme neperlivé, děti mají označenou láhev), maminkám doporučujeme vlastní podložku na cvičení. Pokud se jedná o kurz cvičení rodičů s dětmi nebo o cvičení pro maminky doporučujeme vzít jednorázovou přebalovací podložku, bavlněnou plenu, oblíbenou hračku, popř. šátek/nosítko, vhodnou neklouzavou obuv pro děti.
- Dlouhé vlasy je nutné mít sepnuté
- Děti vstupují do začátku lekce vhodně sportovně oblečené, s čistou obuví, po toaletě.
- Spolek neručí za cenné věci, které si s sebou cvičenci přinesou.

## Bezpečnostní a hygienická pravidla

- Všechny cvičební styly jsou určeny zdravým lidem. Účastí na lekci každý v plném rozsahu odpovídá za svůj zdravotní stav a způsobilost ke cvičení. Jakákoli rizika a případné škody s tímto spojené nese výhradně účastník cvičení.
- V kurzech cvičení rodičů s dětmi nebo při lekcích pro maminky za doprovodu dětí je doprovod plně odpovědný za dítě po dobu trvání lekce i po celou dobu pobytu v místě konání kurzu. Dítě nesmí být ponecháno bez dozoru. Veškeré aktivity provádí na vlastní riziko. V případě, že se doprovod na určitý cvik s dítětem necítí, neprovádí ho.
- V kurzech pro děti přebírá trenér odpovědnost za dítě pouze po dobu trvání lekce. Rodiče či doprovod se zavazují, že dítě nepřijde na lekci s bonbonem,

žvýkačkou či jinými předměty v ústech. Dítě musí mít vhodnou sportovní obuv, která neklouže a nevyzouvá se. Dítě má na lekci sundané řetízky, hodinky, prstýnky apod.

- Rodiče upřesní na první lekci kroužků pro děti osoby, kterým může trenér dítě po lekci vydat.
- Lekce se mohou účastnit pouze zdravé děti a doprovod. Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je instruktor/ trenér oprávněn zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen instruktorce/ trenérovi sdělit před začátkem kurzu či dané lekce.
- Do prostor šaten či sálu je zakázáno nosit předměty ze skla a potraviny. Konzumace potravin je možná pouze v určených prostorách.
- V šatnách je nutné zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostor sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.

## **Ustanovení**

Klient kurzu/akce nebo jeho zákonný zástupce souhlasí s tím, aby Pořadatel pořídil jeho fotografie nebo video na kurzech či akcích. Dále souhlasím s užitím pořízených fotografií nebo videa, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné). Souhlasí s tím, že fotografie nebo video může být změněno, použito jako součást díla (leták, klip) nebo může být použita pouze její část. Tyto fotografie či videa budou použity jen pro propagaci a podporu spolku. Fotografie nebudou poskytovány třetím osobám.

## **Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů je od 25. 5. 2018 stanovena Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Podrobné informace k souhlasům naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

## **Pojištění odpovědnosti**

Spolek 1FIT má uzavřenu platnou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s předmětem činnosti.

Verze platná od: 1. 7. 2020